



El **IES PABLO SERRANO de Andorra**, como **centro público de Educación Secundaria Obligatoria y Formación Profesional** al servicio de la sociedad, asume como fin primordial el compromiso de prestar a su Comunidad Educativa un servicio educativo y formativo de la mayor calidad en todos sus niveles de enseñanza, de manera especial, en el área de Formación Profesional, tanto en su versión reglada, dirigida principalmente a los estudiantes que buscan una titulación completa, como en su ámbito de formación para el empleo, dirigida a trabajadores y desempleados que buscan mejorar su competencia profesional.

Como institución educativa, debemos garantizar el cumplimiento del Marco Legal y reglamentario aplicable a nuestra actividad, así como satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes, especialmente del alumnado, pero también de sus familias, profesorado, personal de administración y servicios auxiliares, empresas, administración educativa, asociaciones e instituciones dependientes de otras administraciones públicas. Para dar la respuesta más eficiente posible a las necesidades y expectativas de nuestros Clientes, el IES PABLO SERRANO prestará su servicio cumpliendo con los requisitos legales/reglamentarios/exigidos por la **Norma de referencia UNE-EN-ISO 9001:2015** y mejorando continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. La mejora continua de nuestro servicio es también una exigencia y un compromiso ineludible que debemos asumir y que implica prestar una exquisita atención al grado de satisfacción de nuestros Clientes.

Consideramos de interés general y recíproco la colaboración mutua de todas las partes implicadas en el proceso educativo y formativo porque ello permitirá potenciar la Formación Profesional en nuestras comarcas e impulsar el desarrollo personal y profesional de los jóvenes, de los trabajadores y de los desempleados, a la vez que mejorará la competitividad del sector empresarial y productivo. Así, uniendo y coordinando la formación académica que se imparte en el IES PABLO SERRANO con la experiencia y los conocimientos que se adquieren a través de la Formación en Centros de Trabajo que se realiza en las empresas colaboradoras del centro, pretendemos conseguir una formación integral de nuestro alumnado de Formación Profesional, posibilitándole de esta forma garantía de éxito en su incorporación al mercado laboral, que cada vez requiere mayor y mejor cualificación profesional de sus trabajadores. En esta línea, el aprendizaje de lenguas extranjeras adquiere una importancia relevante que hace imprescindible su inclusión en la planificación estratégica del centro.

Siendo plenamente consciente de todo lo que supone prestar un servicio educativo y formativo de la mejor calidad, la Dirección del IES PABLO SERRANO, siempre en aplicación de las competencias que la Ley le encomienda y en representación del Consejo Escolar y del Claustro de profesores, se compromete a liderar y promover la gestión más eficiente posible de todos los recursos materiales y humanos con los que el centro educativo cuenta. Asimismo se compromete a planificar, gestionar y supervisar todos los procesos que intervienen en la actividad educativa y formativa con el fin de alcanzar de manera progresiva y continua mayores niveles de calidad que sean objetivamente medibles, constatables y revisables y, por tanto, sostenibles y duraderos.

De ese modo, nuestros alumnos y las empresas en las que estos se inserten laboralmente, verán tanto cumplidas y satisfechas sus expectativas formativas, como asegurado el mantenimiento y la mejora de las mismas; el Instituto, por su parte, con la certeza de que el servicio que ofrece es cada día un poco mejor, conseguirá una mayor satisfacción por parte de quienes realizan las distintas tareas vinculadas con su proceso educativo, una mayor eficacia y rentabilidad en el uso y la gestión de sus recursos y una mejora de la propia organización del centro basada en la sistematización e implantación de métodos y procesos de trabajo positivamente contrastados y probados.

Cada persona del IES PABLO SERRANO, es responsable directo de la calidad del servicio que presta. Esto se refleja en la asunción del compromiso de atención, dedicación, solución, amabilidad, constancia, seguimiento, iniciativa y decisión. Su misión es, por tanto, hacer bien su trabajo, consiguiendo al mismo tiempo la satisfacción personal que reportan los buenos resultados obtenidos.

La Dirección se asegurará de que esta Política de Calidad sea comunicada y entendida por todo el personal del centro, manteniéndola actualizada en todo momento.

SRA. DIRECTORA DEL IES PABLO SERRANO DE ANDORRA (TERUEL).



Milagros Mateo Catalán  
Andorra, a 4 de diciembre de 2017.